

VISUALIZZANDO QUESTO DOCUMENTO DALL'APP, PER TORNARE INDIETRO DOVRAI CHIUDERE LA SCHEDA DELL'APP E RIAPRIRLA. SE INVECE LO STAI FACENDO DAL SITO BASTA TORNARE INDIETRO PER CONTINUARE CON LA PRENOTAZIONE.

TERMINI E CONDIZIONI – aggiornato al 29/12/19

Ti preghiamo di leggere attentamente le presenti Condizioni di utilizzo del Sito prima di iniziarne l'uso, che è soggetto alla loro applicazione. Ti raccomandiamo di stampare una copia del presente documento per futura consultazione. Usando il nostro Sito confermi di accettarne le Condizioni di utilizzo e ti impegni a rispettarle. Se non accetti le Condizioni di utilizzo del Sito non potrai usare il nostro sito.

Prima di effettuare una transazione su questo Sito ti preghiamo di leggere attentamente anche le presenti Condizioni Generali di Prenotazione, che disciplineranno gli acquisti. Se non accetti le presenti Condizioni Generali di Prenotazione, ti invitiamo a non utilizzare il nostro Sito. Le espressioni scritte con iniziali maiuscole e non definite nelle presenti Condizioni Generali di Prenotazione avranno gli stessi significati loro attribuiti nelle Condizioni di Utilizzo del Sito.

CONDIZIONI DI UTILIZZO

1.1 Le presenti condizioni di uso e di contratto regolano l'utilizzo del servizio del Sito HOBBEARD tramite l'utilizzo del sito: www.hobbeard.app, hobbeard.appointedd.com, www.hobbeard.it in qualsiasi versione si possa mostrare, dalla APP scaricabile dagli store GooglePlay (ANDROID) e AppStore (IOS) denominata "Hobbeard Barber Shop Ortona" e al canale di prenotazione di persona direttamente in sede presso l'Azienda, che Hobbeard di Coppola Valerio Pio metterà a disposizione dei suoi Utenti Internet (a partire da qui, il "HOBBEARD").

1.2 I dati identificativi del prestatore del servizio attraverso il Sito HOBBEARD sono i seguenti: HOBBEARD di Coppola Valerio Pio, ha la sua sede legale in Corso G. Matteotti 59, 66026, Ortona (CH), Italia, con P IVA 02567110693.

1.3 Per qualsiasi comunicazione con HOBBEARD, è possibile inviare una mail a: hobbeard@pec.it.

Accettazione delle condizioni d'uso

Con il termine Utente si intendono tutte quelle persone fisiche e giuridiche che accedono ai servizi offerti da HOBBEARD con qualunque finalità: consultiva, di prenotazione o di acquisto di servizi; la mera utilizzazione del Sito HOBBEARD attribuisce la condizione di Utente dello stesso ("Utente") e implica la piena accettazione senza riserva di tutte le disposizioni elencate in questo documento nella versione pubblicata da HOBBEARD nel momento stesso in cui l'Utente accede al Sito HOBBEARD. Inoltre, per poter acquistare i servizi del Sito HOBBEARD, l'Utente deve aver compiuto i 16 anni di età. Le espressioni "tu" e "tuo/a/oi/e" indicano te in qualità di utente del nostro Sito.

HOBBEARD si riserva il diritto di modificare le condizioni d'uso del Sito HOBBEARD, pertanto l'Utente dovrà leggere attentamente le presenti condizioni in ciascuna delle occasioni durante le quali si proponga di utilizzare i servizi offerti da HOBBEARD, dal momento che possono essere modificate; tuttavia, ai servizi già acquistati da parte dell'Utente saranno applicate le condizioni esistenti al momento dell'acquisto del servizio.

I Termini e Condizioni non escludono la possibilità che determinati servizi di HOBBEARD, per le loro proprie caratteristiche, siano sottoposti inoltre ad alcune condizioni d'uso particolari, le quali, ad ogni modo, potranno essere consultate dall'Utente prima della acquisto del servizio in questione.

Una copia dei presenti termini, così come la nostra Politica sulla Privacy, è esposta a vista in forma cartacea all'interno della barberia per chi prenota fisicamente nella stessa. In quest'ultima modalità di prenotazione, i termini e condizioni e la politica sulla privacy si ritiene visionata ed accettata dal cliente al perfezionamento della prenotazione. L'utente inoltre, con qualsiasi modalità di prenotazione, riceverà una mail che conferma il proprio appuntamento nella quale sono riportati nuovamente i link di collegamento visualizzabili e scaricabili ai Termini e Condizioni e Politica sulla Privacy e la possibilità di recedere al contratto di prenotazione presso la barberia per qualsiasi motivo entro 60 minuti dal ricevimento della stessa con una comunicazione libera da parte dell'utente verso HOBBEARD scrivendo all'indirizzo pec: hobbeard@pec.it.

Oggetto

Il Sito ha due funzioni principali::

1. comunicazione di informazioni generali in materia di salute e benessere relativi alla propria attività;
2. raccolta di dati e centro di prenotazione di servizi forniti da HOBBEARD che desidera offrire in vendita i propri servizi sul Sito.

HOBBEARD potrà, sempre in funzione dello sviluppo e dell'evoluzione dei servizi del Centro, ampliare o modificare gli stessi servizi, includendone di nuovi o sostituendo servizi, attività o contenuti.

Abbiamo stabilito le condizioni del tuo accesso al nostro Sito e a tutti i servizi ivi offerti. Tali condizioni comprendono i termini e condizioni che disciplinano: i tuoi diritti di utilizzare il nostro Sito e di collegarti a esso (le presenti "Condizioni di utilizzo del Sito"); le nostre modalità di utilizzo e protezione dei tuoi dati (la nostra "Informativa sulla Privacy e sui Cookies"); le nostre Condizioni Generali di Prenotazione dei prodotti e servizi di terzi da noi offerti nel Sito (le nostre "Condizioni Generali di Prenotazione"); e gli obblighi posti a tuo carico per l'invio al nostro Sito di commenti o di altri contributi e contenuti da te creati ("UGC" User Generated Content" o anche chiamati "Opinioni" o "Commenti").

Tali condizioni sono indicate collettivamente o singolarmente dall'espressione: le nostre "Condizioni e Politiche". Se desideri partecipare a concorsi a premi o ad altre promozioni sul Sito, oltre alle presenti Condizioni e Politiche potranno applicarsi termini e condizioni particolari. In caso di conflitto tra i termini e condizioni particolari e le presenti Condizioni e Politiche, le condizioni particolari prevarranno per quanto necessario a eliminare il conflitto. Potremo modificare periodicamente le nostre Condizioni e Politiche, nel qual caso le loro versioni aggiornate saranno pubblicate nel Sito. Sarà tuo onere verificare periodicamente le Condizioni e Politiche per accertarti che le variazioni siano di tuo gradimento. Si presumerà che tu abbia accettato le variazioni delle Condizioni e Politiche se, una volta che queste ti saranno comunicate nella scheda di prenotazione del nostro Sito, tu continuerai ad accedere al Sito o a utilizzarlo.

Utilizzo del Sito

Le presenti Condizioni di utilizzo del Sito ne disciplinano le modalità d'uso. Accedendo al Sito ti impegni a rispettare le presenti Condizioni di utilizzo. Le Condizioni di utilizzo del Sito si applicano indipendentemente dalle modalità di accesso al Sito, tra cui a mero titolo d'esempio internet, la televisione digitale e i telefoni cellulari. Se non accetti le Condizioni di utilizzo del Sito non potrai farne uso. Prima di utilizzare il Sito sei tenuto a leggere tutte le Condizioni di utilizzo.

Accesso al nostro Sito

L'accesso al Sito HOBBEARD è libero e gratuito, eccetto per ciò che riguarda il costo della connessione effettuata attraverso i servizi di telecomunicazione somministrati dal fornitore di rete telefonica e internet scelti dall'Utente

L'accesso al nostro Sito ha carattere temporaneo. Ci riserviamo il diritto di chiudere o modificare senza preavviso il nostro Sito (nonché di ritirare o modificare tutti i prodotti e i servizi ivi proposti). Non potremo essere ritenuti responsabili dell'eventuale indisponibilità del nostro Sito o di qualsiasi sua parte in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo, qualunque ne sarà il motivo.

Aggiorniamo periodicamente il nostro Sito, il cui contenuto pertanto potrà variare in qualsiasi momento senza alcun preavviso. Ci riserviamo il diritto di chiudere, modificare o sospendere il Sito (o qualsiasi sua parte) in qualsiasi momento e senza preavviso.

I materiali e le informazioni pubblicati nel nostro Sito non devono essere interpretati come raccomandazioni né considerati come tali facendovi affidamento. Pertanto, per quanto consentito dalle leggi vigenti, decliniamo ogni responsabilità derivante dall'eventuale utilizzo di tali informazioni.

Grava su di te l'onere di predisporre quanto necessario per accedere al Sito e visualizzarlo, nonché assicurarti di avere installato un software antivirus aggiornato in tutti i dispositivi utilizzati per accedere al Sito.

Grava su di te l'onere di accertarti che chiunque usi la tua connessione a internet per accedere al nostro Sito ne conosca le Condizioni di utilizzo.

Uso improprio del Sito

È vietato l'uso del Sito in modo improprio:

introducendovi consapevolmente virus, trojan horse, bachi informatici, bombe logiche, time bomb, registratori di digitazione, programmi spia, software contenti pubblicità, o altri elementi, programmi o codici che pregiudichino il funzionamento dei software o delle apparecchiature informatiche (o progettati con tale finalità); e/o procurandoti o tentando di procurarti l'accesso non autorizzato al server che ospita il nostro Sito, o a qualsiasi altro server, computer o database collegato al nostro Sito; e/o interrompendo il servizio del Sito con attacchi informatici isolati o lanciati contemporaneamente da più fonti. La violazione di questa clausola potrebbe configurare un reato penale ai sensi degli articoli 615 ter e 615 quinquies del Codice penale italiano. Denunceremo tali violazioni alle autorità giudiziarie competenti e collaboreremo con esse comunicando loro la tua identità. Se commetterai tali violazioni perderai immediatamente il diritto di utilizzare il nostro Sito.

Utenti

L'Utente che voglia ricevere informazioni singole o periodiche attraverso newsletter inviate alla sua email, realizzare la prenotazione e/o acquistare i servizi offerti, dovrà dare il proprio consenso al Sito HOBBEARD, nella pagina Utente relativa alla propria prenotazione.

Tutti i dati personali da te comunicati durante o dopo la procedura di prenotazione saranno conservati e utilizzati conformemente alle autorizzazioni da te concesse e alle condizioni previste dalla nostra Informativa sulla Privacy e sui Cookies.

L'Utente deve completare ed inviare il formulario messo a disposizione nel Sito HOBBEARD, fornendo le informazioni di contatto esatta, aggiornate e veritiere, esonerando da qualunque responsabilità HOBBEARD, in caso contrario

Nel caso in cui un Utente si identifichi con account non veritieri violando quanto stabilito precedentemente (si sia registrato utilizzando dati falsi o di terzi, abbia generato più di un account per se stesso falsificando la propria identità, abbia creato accounts per terzi, etc.), HOBBEARD si riserva il diritto di:

- (i) sospendere la prestazione di qualunque servizio acquistato dall'Utente, senza diritto alla restituzione degli importi pagati per l'acquisto dello stesso,
- (ii) cancellare gli account sopramenzionati, annullando qualunque credito possa essere stato accumulato negli stessi,
- (iii) e, ad ogni modo, attribuire all'Utente i danni e i pregiudizi arrecati a HOBBEARD come conseguenza dell'utilizzo fraudolento del Sito HOBBEARD.

Ci riserviamo il diritto di revocare le iscrizioni al Sito e/o di annullare in tutto o in parte i diritti degli Iscritti.

Decliniamo ogni responsabilità per perdite o danni causati dall'impossibilità di un Iscritto di accedere alle pagine del Sito.

Inoltre abbiamo il diritto di disabilitare in qualsiasi momento tutti i codici identificativi dell'utente, che siano scelti da te o assegnati da noi, qualora a nostro ragionevole parere tu non ti sia attenuto alle disposizioni di una delle nostre Condizioni e Politiche.

Se sei a conoscenza o sospetti che l'accesso al tuo profilo sono noti ad altri devi comunicarcelo immediatamente all'indirizzo di posta elettronica hobbeard@pec.it

L'Utente riconosce e accetta che l'utilizzo dei servizi offerti nel Sito HOBBEARD ricadrà sotto la sua piena responsabilità e/o rischio. Chiunque utilizzi il Sito HOBBEARD lo fa per conto proprio e sua responsabilità, senza che HOBBEARD sia responsabile degli errori o omissioni che possano esservi nel contenuto del Sito HOBBEARD o altri ai quali si possa accedere attraverso lo stesso. Allo stesso tempo HOBBEARD non potrà essere considerata responsabile di qualunque danno derivato dall'utilizzo del Sito HOBBEARD, nè per qualunque azione realizzata sulla base delle informazioni riportate nello stesso.

L'Utente, acquistando un servizio pubblicato sul Sito HOBBEARD, si impegna a rispettare tutti i requisiti necessari per la corretta prestazione del servizio. In caso contrario, HOBBEARD, in base al suo giudizio, non prestare il servizio, senza rimborsare l'importo dello stesso all'Utente.

L'Utente si obbliga a non realizzare nessuna azione che danneggi la reputazione di HOBBEARD L'Utente esonera da responsabilità HOBBEARD nel caso in cui questi cancelli o sospenda il suo account per ragioni legate alla contravvenzione di quanto disposto nei Termini e Condizione, e in particolare, se l'Utente non paga il prezzo del servizio o utilizza account fraudolenti, dimostrati o sospetti.

L'Utente è l'unico ed esclusivo responsabile dell'utilizzo del Sito HOBBEARD e dei suoi contenuti, e HOBBEARD non potrà essere considerata responsabile per un utilizzo del Sito HOBBEARD contrario alla normativa vigente.

Nel caso in cui si riscontrino attività illegali o di violazione dei presenti Termini e Condizioni, HOBBEARD si riserva il diritto di negare all'Utente l'accesso al Sito HOBBEARD, senza necessità alcuna di notifica.

Proprietà intellettuale

I contenuti dei www.hobbeard.it, www.hobbeard.app ed APP "Hobbeard Barber Shop Ortona", inclusi disegni, applicazioni, testi, immagini e codice fonte (definiti tutti insieme come il "Contenuto") sono protetti da diritti di proprietà intellettuale. HOBBEARD è titolare dei diritti di proprietà intellettuale e industriale del Sito HOBBEARD e del Contenuto, o eventualmente, ha ottenuto le autorizzazioni o le licenze corrispondenti per il suo uso e/o utilizzo.

Allo stesso modo è titolare del nome del dominio del Sito HOBBEARD, dei marchi e dei segni distintivi, dello strumento di gestione delle prenotazioni, dell'informazione e del resto delle opere e invenzioni relative al Sito HOBBEARD così come della tecnologia associata allo stesso.

6.2. In nessun modo il Contenuto si potrà utilizzare, riprodurre, copiare o trasmettere in qualunque forma senza il previo permesso scritto ed esplicito di HOBBEARD.

6.4. L'Utente dichiara di avere tutte le autorizzazioni e licenze dei commenti, immagini, segni distintivi e contenuti che possa includere e/o pubblicare, esonerando in questo modo HOBBEARD di qualunque responsabilità correlata.

6.5. Allo stesso modo, l'Utente concede a HOBBEARD la licenza di uso al solo scopo di pubblicare e moderare i commenti dello stesso.

6.6. L'Utente e in generale qualunque persona fisica o giuridica che voglia inserire collegamento ipertestuale o altro (per esempio, links o widget) ("collegamento ipertestuale") dovrà ottenere un'autorizzazione preventiva e per iscritto da HOBBEARD.

La creazione di un collegamento ipertestuale non implica in nessun caso, l'esistenza di una relazione tra HOBBEARD e il proprietario del sito o della pagina web in cui è presente un collegamento ipertestuale o widget, né l'accettazione o l'approvazione da parte di HOBBEARD dei suoi contenuti o servizi.

In ogni caso, HOBBEARD si riserva il diritto di impedire o rendere inutile qualsiasi collegamento ipertestuale o widget al sito HOBBEARD, soprattutto in caso di attività e contenuto illecito dello stesso.

6.7. Il servizio di prenotazione online mettere a disposizione dell'Utente, al solo fine della ricerca e accesso alle informazioni, contenuti e servizi disponibili in internet, collegamenti ipertestuali o altri dispositivi di collegamento (ad esempio, links o bottoni), che permettano all'Utente l'accesso a siti o portali internet appartenenti o gestiti da terzi (i "Siti Collegati").

Il Sito HOBBEARD non offre né commercializza per se né per mezzo di terzi le informazioni, i contenuti e i servizi disponibili nei Siti Collegati, né approva, supervisiona o controlla in alcun modo i contenuti e i servizi e qualsiasi materiale di qualunque natura esistente negli stessi, pertanto l'Utente è responsabile in modo esclusivo della navigazione attraverso gli stessi.

Il Sito e i Materiali potranno essere visualizzati, stampati, utilizzati, menzionati e citati per proprio uso personale e non commerciale e purché se ne dia a HOBBEARD un adeguato riconoscimento.

Nulla nella suddetta licenza potrà pregiudicare o limitare i diritti morali di un autore sui Materiali.

Ci riserviamo esplicitamente tutti i diritti di proprietà intellettuale su e verso il Sito e i Materiali, il cui uso è soggetto alle limitazioni descritte qui di seguito. Non potrai:

rimuovere i copyright o gli altri avvisi di proprietà esclusiva contenuti nei Materiali; e/o

utilizzare i Materiali del Sito in violazione di qualsivoglia copyright, diritto di proprietà intellettuale o diritto di proprietà esclusiva nostro o di terzi; e/o

utilizzare, o far sì che altri utilizzino, qualsivoglia sistema automatizzato o software per estrarre contenuti o dati da questo Sito (con il cosiddetto "screen scraping", ossia la ricerca ed estrazione sistematica di dati), salvo qualora tu o terzi autorizzati abbiate stipulato direttamente con noi un contratto scritto di licenza che consenta esplicitamente tale attività; e/o

riprodurre, modificare, esibire, eseguire, pubblicare, distribuire, diffondere, trasmettere, impossessarsi con tecniche di framing (o creare a tal fine altri ambienti di navigazione o circoscritti), nonché comunicare al pubblico o divulgare a terzi o sfruttare il presente Sito e/o i Materiali per qualsivoglia finalità commerciale, senza la nostra preventiva autorizzazione scritta conferita con un contratto di licenza.

Marchi

Ci riserviamo esplicitamente tutti i diritti su e verso il nome a dominio www.hobbeard.app, www.hobbeard.it, APP "Hobbeard Barber Shop Ortona" e su tutti domini e sottodomini correlati, sul nome "HOBBEARD", sul nostro logo, sui marchi di servizio, sui nomi commerciali e/o sui marchi. Gli altri marchi, prodotti e ragioni sociali che figurano nel Sito potrebbero appartenere ai rispettivi proprietari e licenzianti, che restano titolari esclusivi dei relativi diritti.

Riservatezza, dati personali dell'Utente

Per noi la riservatezza dei tuoi dati personali è importante. Si rimanda alla nostra Informativa sulla Privacy per ulteriori chiarimenti sulle modalità di trattamento dei tuoi dati personali eventualmente comunicatici nonché sulle modalità di utilizzo dei cookies.

Contenuti di terzi e siti esterni

Il servizio di prenotazione online contenere annunci pubblicitari inviati da terzi. Questi ultimi saranno gli unici responsabili dei contenuti degli annunci pubblicitari e sarà loro compito accertarsi che gli annunci rispettino le leggi e i regolamenti vigenti. Non accettiamo alcuna responsabilità per i contenuti degli annunci pubblicitari inviati da terzi.

Il nostro Sito e/o i Materiali potrebbero contenere collegamenti a siti esterni (compresi quelli dei nostri Partner). Potrai decidere a tuo rischio di visitare un Sito esterno. Non siamo responsabili né direttamente né indirettamente dei contenuti, della veridicità o delle opinioni espresse in tali siti, né della qualità dei beni o dei servizi in essi offerti. Salvo diversa esplicita indicazione, i collegamenti non implicano alcuna affiliazione o associazione tra noi o il nostro Sito e tali siti.

Le nostre comunicazioni a te destinate potranno contenere informazioni provenienti da siti esterni. I materiali provenienti da siti esterni saranno identificati come tali e potrà essere fornito un collegamento al Sito di origine. Decliniamo ogni responsabilità per elementi contenuti in siti esterni o da essi provenienti tramite collegamenti inseriti nelle nostre comunicazioni a te destinate, né per qualsivoglia utilizzo che tali terzi potranno fare dei dati personali.

L'inclusione di un collegamento nelle nostre comunicazioni a te destinate non implica alcuna nostra approvazione del sito di destinazione. Potrai decidere a tuo rischio di usare i collegamenti per visitare siti web esterni.

Ti ricordiamo che usando un collegamento in uscita dal nostro Sito per visitare un altro sito, le nostre Condizioni e Politiche (compresa l'Informativa sulla Privacy e sui Cookies) non saranno più applicabili. La tua navigazione e le tue interazioni con altri siti web, compresi quelli collegati al nostro, sono soggette alle diverse condizioni e politiche proprie di quei siti. Prima di visitare tali siti ti preghiamo di informarti sulle loro condizioni e politiche.

La nostra responsabilità

Nei limiti massimi concessi dalla legge, escludiamo e rifiutiamo tutte le garanzie, i termini, le condizioni e le dichiarazioni a cui diversamente la legge potrebbe assoggettare il nostro Sito. In particolare, non asseriamo né garantiamo che il Sito sia esente da errori e immune da virus o da altri elementi nocivi, né che i difetti saranno corretti. A tale riguardo dovrai adottare le tue personali precauzioni. In ogni caso non saremo responsabili di interruzioni del servizio causate da attacchi informatici lanciati contemporaneamente da più fonti, oppure da virus o da altri elementi tecnologicamente dannosi che potrebbero infettare le apparecchiature e i programmi informatici, i dati o altri materiali di tua proprietà in seguito all'uso che farai del nostro Sito.

Decliniamo ogni responsabilità per la mancata manutenzione del nostro Sito e/o per la ritardata o mancata consegna di Materiali.

Secondo le presenti Condizioni di utilizzo del Sito non saremo responsabili di danni indiretti, speciali, accessori, emergenti o di altro tipo, anche se fossimo stati avvisati della possibilità di subirli.

I Materiali potranno contenere inesattezze e refusi tipografici e non ne garantiamo l'esattezza e l'eshaustività. Decliniamo ogni responsabilità per perdite causate da azioni o omissioni da te commesse in relazione ai Materiali presenti in questo Sito. Tuttavia, nulla nelle Condizioni di utilizzo del Sito potrà pregiudicare i diritti a te riconosciuti dalla legge né escludere la nostra responsabilità nei seguenti casi: decesso o lesioni colposi; falsa dichiarazione dolosa; e/o qualsiasi altra responsabilità da noi non escludibile o limitabile in base alla legislazione italiana.

Copertura territoriale

Il Sito è destinato ai soli utenti italiani. Sarà comunque possibile accedere al Sito da paesi esteri, ma il Sito non è stato concepito per gli utenti ivi residenti, che pertanto lo visiteranno a loro rischio.

Conformità giuridica e legge regolatrice

I Tribunali di Foggia avranno la competenza esclusiva sui reclami originati da visite al Sito o ad esse correlati. Le presenti condizioni generali saranno disciplinate dalla Legge italiana.

Contatti

Per eventuali dubbi o quesiti sui materiali pubblicati nel nostro Sito o sulle sue Condizioni di utilizzo ti preghiamo di scrivere al seguente indirizzo e-mail: hobbeard@pec.it. Il nostro indirizzo postale è Hobbeard Barber Shop, Corso G. Matteotti 59, 66026 Ortona (CH).

CONDIZIONI GENERALI DI PRENOTAZIONE

• I servizi che possono essere acquistati o prenotati tramite HOBBEARD sono commercializzati da noi. Noi ci occupiamo di organizzare le tue prenotazioni ma non di gestire i relativi pagamenti. L'intermediario finanziario utilizzato per i pagamenti online è "Stripe" con sede 185 Berry Street, Suite 550 San Francisco, CA 94107. Quando un utente acquista tramite la piattaforma, Stripe funge da intermediario acquisendo i fondi dalla carta di credito/debito fornita direttamente dal cliente, riaccreditandoli trattenendo l'importo del proprio servizio, a noi. HOBBEARD non gestisce in alcun modo le transazioni relative ai pagamenti ma solo l'autorizzazione ai rimborsi in caso di disdetta da parte del cliente, i quali avvengono tramite una procedura manuale da parte del personale all'interno del salone autorizzato da HOBBEARD.

Termini e condizioni al seguente link: <https://stripe.com/us/legal>.

• Il software online utilizzato è di proprietà di "mens Saloca Ltd" attraverso il sito web www.appointedd.com il quale attraverso un abbonamento allo stesso, ci rende possibile l'utilizzo del microsito per le prenotazioni web; Termini e condizioni al seguente link: <https://www.appointedd.com/terms-and-conditions>.

• Al momento della prenotazione è richiesto l'inserimento di alcuni dati per concludere la prenotazione quali: nome, cognome, email, telefono e codice fiscale. In caso di errori nell'inserimento, testi o campi incompleti, mancato inserimento del codice fiscale quando richiesto, l'utente che utilizza la nostra piattaforma esonera HOBBEARD da qualsiasi responsabilità per la mancanza di dati necessari all'emissione del documento commerciale.

• Anche se non siamo responsabili dei servizi forniti dal servizio APPOINTEDD, ti preghiamo di segnalarci eventuali problemi o prestazioni inferiori alle aspettative in qualche esercizio. In questi casi faremo il possibile per assisterti.

• Prima di prenotare ti preghiamo di esaminare attentamente i servizi proposti e le eventuali limitazioni.

• Prima di prenotare un appuntamento ti preghiamo di accertarti di avere comunicato tutte le informazioni necessarie.

• Se desideri modificare una prenotazione già effettuata ti preghiamo di rivolgerti direttamente in sede oppure di scriverci all'indirizzo hobbeard@pec.it.

• Se hai prenotato un appuntamento lo potrai cancellare fino a 8 ore prima dell'appuntamento, salvo diversa indicazione al momento della prenotazione. HOBBEARD si impegna a rimborsare integralmente gli appuntamenti regolarmente disdetti entro 24 ore dalla richiesta, ulteriori tempi di accrediti dipenderanno dalla banca emittente/ricevente. Non ci assumiamo responsabilità in caso di ritardi da parte degli istituti di credito.

• Se vorrai comunicare con noi potrai rivolgerti al nostro team al seguente recapito:

Email: hobbeard@pec.it

Acquisto da parte del cliente

L'utente che utilizza la nostra piattaforma scegliendo uno o più servizi è consapevole che sta acquistando un bene digitale che gli verrà riepilogato sulla e-mail utilizzata al momento della prenotazione che ne identifica la prenotazione. L'utente è consapevole che sta acquistando tramite la prenotazione online un bene digitale che seppur da la possibilità di usufruire, in una data o ora diversa da quella dell'effettuazione del pagamento, un servizio fisico, questa viene identificata come vendita a distanza. Nel caso specifico si è in presenza di commercio elettronico indiretto che, in mancanza di una normativa esplicita, viene assimilato, anche ai fini della disciplina Iva, alle vendite per corrispondenza. Per tali fattispecie, l'emissione di fattura non è obbligatoria, a meno che non venga richiesta dal cliente non oltre il momento dell'operazione, così come indicato nell'art. 22, comma 1, n. 1, DPR n. 633/1972: "L'emissione della fattura non è obbligatoria, se non è richiesta dal cliente non

oltre il momento di effettuazione dell'operazione. Dal momento che il compratore può richiedere emissione di fattura è necessario che l'utente ci indichi entro e non oltre il giorno in cui effettua il pagamento all'indirizzo di posta elettronica hobbeard@pec.it tutti i dati necessari per la fatturazione secondo i termini di legge attuali. Il commercio elettronico indiretto non è soggetto inoltre all'obbligo di certificazione fiscale attraverso ricevuta o scontrino in quanto, ai sensi dell'art. 2, comma 1, lett.00) del DPR n. 696/1996: "Non sono soggette all'obbligo di certificazione....(scontrino o ricevuta fiscale): le cessioni di beni poste in essere da soggetti che effettuano vendite per corrispondenza, limitatamente a dette cessioni". Tali importanti semplificazioni, tipiche della vendita per corrispondenza, consentono a chi decide di aprire un negozio online o di operare nell'ambito del commercio elettronico indetto di non emettere nessun documento a fronte di una vendita a consumatori privati, essendo sufficiente l'annotazione sul registro dei corrispettivi del totale delle operazioni giornaliere ex art. 24 DPR n. 633/1972. Nell'eventualità in cui vengano emesse fatture su richiesta dei clienti occorrerà istituire, insieme al registro dei corrispettivi, il registro delle fatture emesse ex art. 23 DPR n. 633/1972. Inoltre, con riferimento alle vendite a distanza, o per corrispondenza, ai sensi d.l. n. 331 del 30 agosto 1993, l'imposta viene generalmente applicata nel Paese di destinazione, a meno che non si superino determinate soglie, in tal caso l'imposta è applicata nello Stato di partenza del bene.

Dal 1 gennaio 2020: l'Agenzia delle Entrate ha indicato che a partire da quella data tutti i soggetti che effettuano le operazioni indicate dall'articolo 22 del DPR n. 633/1972, dovranno memorizzare elettronicamente e trasmettere in via telematica alla stessa Agenzia delle Entrate i dati relativi ai propri corrispettivi giornalieri. Tale invio sostituisce la registrazione dei corrispettivi di cui all'articolo 24, comma 1 del DPR n. 633/1972.

Seppur come precedentemente specificato per le vendite a distanza, o per corrispondenza, non è obbligatorio l'emissione del documento fiscale, per trasparenza per l'utente, abbiamo deciso di rilasciare il documento fiscale:

1.1 Per le transazioni effettuate tramite i nostri portali digitali messi a disposizione per l'utente, verrà inviata la ricevuta del pagamento fornita dall'intermediario finanziario "Stripe" in modo automatizzato dal sistema alla mail indicata dall'utente all'atto della prenotazione che indica la data, l'orario, il servizio e il prezzo del servizio scelto, come prova di pagamento. Inoltre dopo aver concluso il servizio fisicamente in barberia, l'utente riceverà il documento commerciale stampato dal registratore telematico presente in sede, che attesterà l'avvenuto pagamento. Questo verrà poi trasmesso telematicamente, in somma con gli altri servizi e beni venduti presso la sede, all'agenzia delle entrate alla chiusura serale dell'attività.

1.2 Per le transazioni effettuate tramite la prenotazione fisica/diretta in sede, verrà emesso il documento fiscale di tale transazione economica che riporterà il servizio indicato anche se si è prenotati per una data successiva al giorno di emissione del documento fiscale. Sarà cura del cliente conservare tale documentazione fino al giorno e/o alla conclusione del servizio richiesto. L'utente esonera HOBBEARD da ogni responsabilità in caso di smarrimento, furto, danneggiamento e manomissione del documento fiscale da parte del cliente che HOBBEARD ha messo a disposizione e fornito al momento del pagamento.

Ordini e conclusione dei contratti tra te e noi

L'Utente, per prenotare o acquistare i servizi pubblicati nel Sito HOBBEARD, dovrà accedere al Sito HOBBEARD, completando il questionario (scelta servizio, giorno, orario, ecc) e accettando i Termini e Condizioni e la Politica della Privacy prevista a questo scopo. Ti preghiamo di dedicare un tempo adeguato alla lettura e alla verifica della prenotazione in ogni fase della compilazione e prima dell'invio finale.

Dopo l'invio di ciascuna prenotazione riceverai due nostre e-mail di conferma della ricezione, e ciò significherà che la prenotazione sia stata accettata. All'interno della mail sarà presente anche il link per disdire in caso di imprevisti. Si consiglia di conservare le mail almeno fino al giorno della prenotazione.

Ti raccomandiamo, qualora volessi modificare le caratteristiche (orario o data) dell'appuntamento prenotato dopo avere ricevuto la Conferma, di rivolgerti direttamente in Sede o contattarci digitalmente sull'indirizzo pec hobbeard@pec.it

Annullamenti, Ordine di Prenotazione e Ritardi

Per esercitare il diritto di recesso, l'Utente dovrà manifestare la sua volontà di cancellare la prenotazione inviando una mail all'indirizzo hobbeard@pec.it, indicando, al fine di identificare e rendere agevole la gestione

della cancellazione, l'email utilizzata per l'acquisto ed il numero di prenotazione indicato nella mail di conferma della stessa.

HOBBEARD risponderà all'Utente dandogli istruzioni precise per ottenere la restituzione dell'importo.

Ti ricordiamo che non è dovuto alcun rimborso o nota di credito qualora l'annullamento sia richiesto meno di 8 ore prima di dell'appuntamento prenotato.

Esempio: Marco prenota per Venerdì 20 Dicembre 2020 alle ore 16:00 per il servizio "Taglio uomo & Shampoo" per un totale di €15 con durata 30 minuti. Marco potrà disdire il suo appuntamento entro e non oltre le ore 7:59:59 dello stesso giorno utilizzando il link che avrà ricevuto tramite mail al momento della prenotazione o tramite mail ad hobbeard@pec.it indicando il proprio indirizzo email utilizzato al momento della prenotazione e il codice prenotazione se presente. Se Marco procederà a disdire correttamente, noi procederemo entro tempi brevi (generalmente inferiori alle 24 ore) al rimborso. Marco riceverà i propri soldi con la stessa modalità di pagamento che ha utilizzato secondo i tempi previsti dal proprio istituto di credito, generalmente 2/12 giorni.

Sono consentiti ritardi di massimo 5 minuti all'orario della prenotazione in salone, salvo diversi accordi presi per iscritto tramite comunicazione mail/pec. In caso di omissione di comunicazione e/o comunque per ritardi superiori a 5 minuti, è facoltà dell'esercente non eseguire la prestazione del servizio richiesto e trattenere l'importo dovuto. Il cliente che non rispetta gli orari prestabiliti non potrà avere nulla a che pretendere da HOBBEARD.

SI CONSIGLIA PERTANTO DI ESSERE SEMPRE PUNTUALI O MEGLIO ANCORA, ANTICIPARSI.

TI RICORDIAMO CHE NON E' DOVUTO ALCUN RIMBORSO O NOTA DI CREDITO QUALORA L'ANNULLAMENTO SIA RICHIESTO MENO DI 8 ORE PRIMA DI DELL'APPUNTAMENTO PRENOTATO.

Risoluzione delle Problematiche

Per noi la tua soddisfazione è importante e vogliamo essere certi di offrirti il miglior servizio possibile. Se desideri sporgere un reclamo riguardo a uno dei Servizi ti preghiamo di scriverci all'indirizzo e-mail hobbeard@pec.it o all'indirizzo postale Hobbeard Barber Shop, Corso G. Matteotti 59, 66026 Ortona (CH)

Prezzo e pagamento

I prezzi sono comprensivi di IVA, salvo diversa indicazione nelle pagine del Sito dedicate ai vari Prodotti e Servizi. Come previsto dall'articolo 7-ter del Decreto Legge n° 633/72, sono tenuti al pagamento dell'IVA non solo i soggetti fiscalmente residenti in Italia, ma anche quelli fiscalmente residenti all'estero.

Le tariffe di lavorazione e tempistiche lavorative potranno variare in qualsiasi momento. In questo caso il Sito sarà aggiornato di conseguenza, ma i cambiamenti non modificheranno gli Ordini già confermati prima della data di pubblicazione delle variazioni nel Sito.

Poiché il Sito riporta le caratteristiche di numerosi Servizi, nonostante l'impegno profuso da HOBBEARD potrebbero esservi inesattezze in alcuni prezzi e in altre informazioni su taluni Servizi.

E' sotto la tua responsabilità proteggere la riservatezza del tuo accesso, delle password e degli altri dati di sicurezza eventualmente utilizzati per accedere al tuo Sistema di Pagamento. Tutti i costi delle conversioni valutarie e gli altri oneri legati ai pagamenti saranno a tuo carico e si sommeranno al prezzo dovutoci. HOBBEARD utilizza come sistema di pagamento "Stripe", www.stripe.com e pertanto l'utente accetta senza riserve utilizzando il nostro sito internet, app o qualsiasi altro mezzo di prenotazioni verso HOBBEARD, di sollevare HOBBEARD da qualsiasi responsabili per errori informatici, furto di account o qualsiasi altro tipo di problema emergente da parti terze; è possibile consultare i termini e condizioni del servizio Stripe al seguente link: <https://www.one.com/it/condizioni-del-contratto>

Ti informiamo che stipuli un contratto giuridicamente vincolante anche quando invii un Ordine con l'opzione "Paga in Salone" (quando questa è prevista), e che sarai tenuto al pagamento integrale degli importi dovuti al Salone quando tu (o il destinatario dei Servizi) ti recherai all'appuntamento. Se non ti presenti a un appuntamento che non hai pagato sarai comunque tenuto al pagamento in favore del Salone dell'intero corrispettivo del Contratto, che in tutti i casi resterà soggetto alle pertinenti Condizioni generali.

HOBBEARD non ha accesso ai dati bancari collegati agli strumenti di pagamento e non conosce né registra questi dati durante l'operazione di pagamento. HOBBEARD utilizza un fornitore di servizi di pagamento che attiverà le necessarie procedure di identificazione sicura (ID) per ciascun Utente, offrendogli la possibilità di

conservare e custodire in modo sicuro i dati relativi allo strumento di pagamento utilizzato dall'Utente per gli acquisti successivi, senza arrecare nessun danno all'Utente.

Motivi di esclusione o cancellazione di un servizio

HOBBEARD si riserva la facoltà di redere al contratto in qualsiasi momento facendone comunicazione al cliente che riceverà una mail nella quale viene informato che la prenotazione è stata cancellata contenente inoltre le modalità di recupero del pagamento effettuato, dove previsto, ed una seconda mail che comunica l'emissione dello storno nel caso il pagamento fosse avvenuto per via telematica.

L'utente usufruendo dal servizio solleva da ogni responsabilità civile e penale l'Azienda HOBBEARD da ogni problematica derivante dalla cancellazione della prenotazione da parte dell'Azienda.

Ci riserviamo il diritto di revocare e/o di annullare in tutto o in parte la prenotazione dell'utente.

I casi principali nel caso un servizio può essere annullato e il contratto concluso da parte dall'Azienda sono:

1. Nel caso in cui l'Azienda sospetti che un Utente si identifichi con account non veritieri violando quanto stabilito precedentemente (si sia registrato utilizzando dati falsi o di terzi, abbia generato più di un account per se stesso falsificando la propria identità, abbia creato accounts per terzi, etc.), HOBBEARD si riserva il diritto di:

1.1 sospendere la prestazione di qualunque servizio acquistato dall'Utente, senza diritto alla restituzione degli importi pagati per l'acquisto dello stesso,

1.2 cancellare gli account sopramenzionati, annullando qualunque credito possa essere stato accumulato negli stessi,

1.3 e, ad ogni modo, attribuire all'Utente i danni e i pregiudizi arrecati a HOBBEARD come conseguenza dell'utilizzo fraudolento del Sito HOBBEARD.

2. L'Azienda si riserva il diritto di disabilitare in qualsiasi momento tutti i codici identificativi dell'utente, che siano scelti da te o assegnati da noi, qualora a nostro ragionevole parere tu non ti sia attenuto alle disposizioni di una delle nostre Condizioni e Politiche.

L'Utente, acquistando un servizio pubblicato sul Sito HOBBEARD, si impegna a rispettare tutti i requisiti necessari per la corretta prestazione del servizio. In caso contrario, HOBBEARD, in base al suo giudizio, non prestare il servizio, senza rimborsare l'importo dello stesso all'Utente.

3. L'Azienda si riserva il diritto di annullare in tutto o in parte la prenotazione dell'utente per motivi di salute, imprevisti, calamità naturali e/o altri fattori non prevedibili dall'Azienda stessa. In questo caso, al momento della cancellazione del servizio, si procederà contestualmente ad attivare la procedura di storno verso il cliente dell'importo pagato.

Ricevuta di pagamento elettronica

Al momento della prenotazione l'utente accetta di ricevere la ricevuta di pagamento in formato elettronico fornita da "Stripe". L'invio della ricevuta digitale non ha costi aggiuntivi per il cliente.

Per ulteriori dettagli si rimanda alla sezione "Acquisto da parte del cliente" presente in questo documento.

Manleva

L'utente usufruendo del servizio dichiara che la prenotazione telematica o fisica (nel caso quest'ultima avvenga direttamente in sede) verso HOBBEARD è volontaria, come è strettamente volontaria e facoltativa ogni azione compiuta durante lo svolgimento dell'evento stesso; di assumersi la responsabilità a titolo personale per le conseguenze che dovessero derivare dalle azioni durante il suddetto utilizzo, sia civilmente che penalmente, ed in particolar modo per eventuali danni che dovessero derivare verso l'Azienda, ai collaboratori dell'Azienda (compreso il titolare della stessa identificato nel Sign. Valerio Pio Coppola) e ad oggetti o cose. In conseguenza di quanto sopra, l'utente manleva con la presente accettazione HOBBEARD dalle responsabilità civili e penali che in ogni modo dovessero sorgere in conseguenza alla propria partecipazione e per qualsiasi danno dovesse subire la propria persona o arrecare a terzi nello svolgimento dello stesso.

Responsabilità

In caso di nostra colpa e/o di violazioni di nostri obblighi contrattuali nei tuoi confronti saremo responsabili di danni e perdite, da te incorsi per tali motivi, purché prevedibili. Sono considerati eventi prevedibili perdite e danni che siano naturali conseguenze di nostre negligenze o di nostri inadempimenti contrattuali, o che alla stipula del Contratto siano stati considerati sia da te che da noi conseguenze probabili di tali inadempimenti contrattuali o negligenze.

Non accettiamo alcuna responsabilità per i seguenti tipi di perdite, derivanti indifferentemente da inadempimenti contrattuali, responsabilità civile (anche per colpa) o altre cause, anche se la perdita fosse stata prevedibile: perdite di redditi o di ricavi; affari mancati; lucro cessante; perdita di presunti risparmi; perdite di dati; o perdite di tempo di dirigenti e dipendenti.

Non escludiamo né limitiamo la nostra responsabilità per morte o lesioni da noi causati con colpa, dolo o a seguito di dichiarazioni dolose, o per qualsiasi altra responsabilità non escludibile o non limitabile secondo le leggi vigenti.

Il nostro diritto di modificare le Condizioni Generali di Prenotazione

Potremo variare di volta in volta le nostre Condizioni Generali di Prenotazione nelle seguenti circostanze:

nostre modifiche delle procedure di accettazione dei tuoi pagamenti;

variazioni dei pertinenti obblighi di legge e regolamentari;

altre variazioni delle nostre attività commerciali, che ragionevolmente ci impongano di modificare le Condizioni Generali di Prenotazione.

Ogni qualvolta l'utente usufruirà dei servizi offerti da HOBBEARD, il Contratto tra l'utente e l'Azienda sarà disciplinato dalle Condizioni Generali di Prenotazione vigenti di volta in volta, dai Termini e Condizioni consultabili in via digitale prima di concludere con la prenotazione e la nostra Politica sulla Privacy consultabile durante la prenotazione online e a vista all'interno dell'attività.

È responsabilità dell'utente tenersi informato sulle modifiche delle presenti Condizioni Generali di Prenotazione come previsto dal presente documento, ti informeremo comunque della relativa data di decorrenza nella parte superiore di questa pagina.

Disposizioni generali

Tutte le comunicazioni e gli avvisi dovranno essere indirizzati al seguente indirizzo e-mail di HOBBEARD hobbeard@pec.it. Potrai contattarci anche al seguente indirizzo: HOBBEARD, Corso G. Matteotti 59, Ortona (CH), 66026, Italia. HOBBEARD potrà inviarti le sue comunicazioni e notifiche tramite posta tradizionale o posta elettronica, oppure pubblicandole nel Sito.

Se un termine delle presenti Condizioni Generali di Prenotazione sarà considerato invalido, illecito o per qualsiasi ragione inapplicabile da un'autorità competente, tale termine, condizione o previsione sarà separato dagli altri termini, condizioni e clausole, che resteranno validi nella misura massima consentita dalla legge.

Le presenti Condizioni Generali di Prenotazione saranno disciplinate dalle leggi vigenti in Italia e interpretate di conseguenza. Convieni con noi di attribuire al foro di Foggia la competenza non esclusiva sugli eventuali reclami o controversie derivanti da (o correlati a) ordini di beni e servizi offerti dall'Azienda HOBBEARD..

Con l'accettazione del presente contratto, si ritiene consultata ed accettata anche la documentazione in riferimento alla nostra Politica sulla Privacy consultabile durante la prenotazione, fisicamente a vista in sede e all'indirizzo: http://www.hobbeard.it/doc_app/informativa_privacy.pdf